

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities	1
Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer	2
Artikel 3 – Toepasselijkheid	2
Artikel 4 – Het aanbod	2
Artikel 5 – Overeenkomst	2
Artikel 6 – Aansprakelijkheid	2
Artikel 7 – Geheimhouding.....	3
Artikel 8 – Intellectueel eigendom.....	3
Artikel 9 – De prijs.....	3
Artikel 10 – Nakoming overeenkomst en extra garantie.....	3
Artikel 11 – Levering en overmacht	4
Artikel 12 – Contract, opzegging en verlenging.....	4
Artikel 13 – Betaling	4
Artikel 14 – Klachtenregeling.....	5
Artikel 15 – Geschillen	5

Algemene Voorwaarden - Webthinks

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **De opdrachtgever:** een persoon die, of een bedrijf dat, een opdracht verstrekt aan de ondernemer;
2. **De ondernemer:** zie hiervoor artikel 2;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
5. **Overeenkomst:** een afspraak tussen twee of meerdere partijen waarbij er over en weer rechten en verplichtingen voortvloeien;
6. **Partijen:** de opdrachtgever en de ondernemer;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de opdrachtgever of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de opdrachtgever wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **DoS of DDoS-aanvallen:** een manier om een internetserver aan te vallen waardoor de geleverde dienst niet of nauwelijks bereikbaar is;
10. **Synflood:** een type DoS aanval waardoor de geleverde dienst niet of nauwelijks bereikbaar is.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

WebThinks;

Metaallaan 173

06 46 98 91 04 (bereikbaar tussen 09:00 – 17:00)

info@webthinks.nl

72218940

NL226402186B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en opdrachtgever.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de opdrachtgever zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – Overeenkomst

1. De opdrachtgever verschaft de ondernemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen en verleent alle medewerking, voor zover medewerking van opdrachtgever redelijkerwijs is vereist voor de uitvoering van de overeenkomst. Partijen houden elkaar op de hoogte van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen op het gebied van informatietechnologie binnen hun organisaties die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid door de opdrachtgever.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden.

Artikel 7 – Geheimhouding

1. Zowel de ondernemer als de opdrachtgever zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van het contract van elkaar hebben verkregen geheim te houden.
2. Informatie geldt altijd als vertrouwelijk, tenzij dit door de wederpartij anders is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op software, materialen, alsmede voorbereidend materiaal, die in het kader van de overeenkomst zijn ontwikkeld of ter beschikking zijn gesteld, berusten uitsluitend bij de ondernemer of diens licentiegevers.
2. De ondernemer verleent hierbij een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de software van de ondernemer te gebruiken, maar alleen voor de doeleinden die in het contract beschreven staan.
3. Het is voor de opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectueel eigendom uit materialen te verwijderen of te wijzigen. Hieronder worden ook aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen verstaan.
4. Het is de ondernemer toegestaan om technische maatregelen te nemen om de materialen te beschermen. De opdrachtgever mag deze beveiliging niet verwijderen of ontwijken.
5. Het gebruiksrecht omvat uitdrukkelijk niet de toegang en het gebruik van de broncode van de software van de ondernemer.
6. De ondernemer beschouwt iedere vorm van gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van het contract of het verleende gebruiksrecht valt als een schending van het intellectuele eigendomsrecht. Wanneer er sprake is van schending van het intellectuele eigendomsrecht door de opdrachtgever, is de opdrachtgever een boete naar redelijkheid verschuldigd aan de ondernemer.

Artikel 9 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de opdrachtgever de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

Artikel 10 – Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de opdrachtgever bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 11 – Levering en overmacht

1. Alle door de ondernemer genoemde leveringstermijnen zijn streefdata, vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Deze streefdata zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen de ondernemer en opdrachtgever zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.
2. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van de ondernemer.
3. Onder overmacht situaties wordt begrepen: storingen of uitvallen van internet of telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, bedrijfsstoornissen, brand, overstroming.
4. In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden duurt, zal ieder van beide partijen bij de overeenkomst gerechtigd zijn de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden, zonder over en weer tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 12 – Contract, opzegging en verlenging

1. Het contract is rechtsgeldig wanneer beide partijen het contract hebben ondertekend en beide partijen in bezit zijn van een ondertekent contract.

Verlenging

2. Het contract wordt aangegaan voor bepaalde tijd, namelijk één jaar, tenzij anders overeengekomen. Na het verstrijken van het contract met bepaalde tijd, wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

Opzegging

3. Indien partijen het contract voor bepaalde tijd willen opzeggen vindt de opzegging plaats middels een aangetekende brief, met opgave van de reden voor de opzegging.
4. Indien partijen een overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn aangegaan zonder daarbij de mogelijkheid van opzegging te zijn overeengekomen, zijn partijen gerechtigd die overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging vindt plaats middels een aangetekende brief, met opgave van de reden voor de opzegging.
5. De ondernemer heeft het recht om het contract tussentijds en kosteloos te beëindigen.

Artikel 13 – Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de opdrachtgever de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Betaling vindt plaats door middel van overschrijving of storting op het aangegeven bankrekeningnummer op de factuur.
3. Bij de verkoop van producten aan opdrachtgevers mag de opdrachtgever in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
4. De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
5. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de opdrachtgever een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,=- en 5% over de volgende € 5.000,=- met een minimum van € 40,=-. De ondernemer kan ten voordele van de opdrachtgever afwijken van genoemde bedragen en percentages.
6. Er wordt elektronisch gefactureerd. Dit houdt in dat de factuur digitaal wordt toegestuurd.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De opdrachtgever dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen is bevoegd ter zake van ieder geschil tussen de ondernemer en de opdrachtgever.